



## RTM E IDWALL OFERECEM SOLUÇÃO PARA VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS E PREVENÇÃO À FRAUDES

Já está disponível aos usuários da RTM, via rede privada, plataforma de validação de documentos e prevenção de fraudes, decorrente de parceria firmada com a startup IDwall, empresa especializada em segurança digital.

A solução possibilita a automação do processo de onboarding de novos usuários, resolvendo o problema de credenciamento, mitigando riscos e fraudes, eliminando o trabalho manual, diminuindo o tempo que os solicitantes aguardam para começar a utilizar os serviços e aumentando o número de clientes aceitos.

Baseada em tecnologia de ponta, a IDwall segue as melhores práticas do mercado, com análises forenses da integridade dos documentos, extração de dados via OCR (Optical-CharacterRecognition) e suas validações.

Com acesso a mais de 150 fontes públicas e privadas de dados, permite buscar informações sobre pessoa física ou jurídica, aplicando a matriz de decisão do próprio cliente para autorizar ou negar cadastro. Além disso, realiza o reconhecimento facial a partir da comparação da foto do documento com uma selfie do cadastrante,

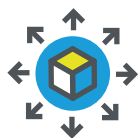
acrescentando uma camada de segurança, ao garantir que a pessoa que está realizando o cadastro é a proprietária do documento.

Para mais informações, entre em contato com o consultor comercial que atende a sua instituição, pelo e-mail [comercial@rtm.net.br](mailto:comercial@rtm.net.br).

### Vantagens



Aceite de mais clientes



Processos mais rápidos



Mitigação de riscos e fraudes



Busca em mais de 150 fontes de dados públicas e privadas



Garantia de melhor experiência para seu usuário



Segurança da nuvem privada RTM

Quarenta startups participaram do Darwin Day, realizado em São Paulo, marcando a terceira etapa do processo de seleção para o Batch #4 do Darwin Starter.

Página 4

Conheça a nova funcionalidade do rtm trade solution.

Página 3

# ENTREVISTA: VERDECARD CONTRATA RTM HUB PARA INTEGRAR SLC

Credenciadora e administradora de cartão de crédito do mercado financeiro brasileiro, a VerdeCard contratou, recentemente, o **rtm hub**, solução desenvolvida pela RTM que permite atender aos requisitos da liquidação centralizada via CIP. Com segurança garantida aos serviços de missão crítica, o serviço contempla todo o processo: adequação de layouts, criptografia dos arquivos e transações, comunicação direta com a CIP e dashboard dos status e grades.

Para falar sobre a recente contratação do **rtm hub**, o Conexão entrevistou o responsável pela implantação da ferramenta na instituição, Fernando Mendez.



Fernando Mendez,  
responsável pela implantação  
do rtm hub na VerdeCard

## Como funciona o rtm hub?

O rtm hub faz recepção, transformação, envio, acompanhamento do processamento e retorno dos arquivos com as ordens de liquidação das operações de cartão de débito, crédito e antecipação de recebíveis, que serão enviadas para Câmara de Pagamentos, atendendo à Circular 3.765 do Banco Central.

Além da infraestrutura tecnológica e conectividade privada e protegida, entre credenciadora ou subcredenciadora, a RTM também é responsável pela plataforma que recebe os arquivos eletrônicos, utilizada para troca de arquivos. Para garantir total segurança, a solução foi desenvolvida já com a criptografia dos arquivos e transações entre o rtm hub e a CIP.

A RTM criou também o rtm hub domicílio, voltado para Instituições Domicílio, que precisam estar de acordo com a Circular 3.765 do Banco Central.

Entre em contato:  
comercial@rtm.net.br

## ► O que motivou a VerdeCard escolher a solução rtm hub?

Um dos motivos para a VerdeCard entrar em contato com a RTM foram as indicações positivas de demais participantes do sistema de liquidação de cartões (SLC). Outra razão foi a agilidade oferecida para iniciar a troca de arquivos com a CIP, considerando que a VerdeCard ainda não contava com toda a infraestrutura exigida para a comunicação com Câmara, possibilitando iniciar a fase de homologação dentro do prazo regulamentar.

## ► Que tipo de dor/problemas a ferramenta resolve?

As principais facilidades que o rtm hub oferece são acesso a infraestrutura específica exigida para estabelecer a comunicação com a CIP. Além disso, o rtm hub possibilita a conversão de diferentes tipos de arquivos para o layout exigido pela CIP e acompanhar em tempo real as liquidações enviadas e suas confirmações.

## ► Quais os principais benefícios que a instituição destaca na utilização do rtm hub para

## atender à Circular 3.765 do BACEN?

Destacaria como principal benefício a rapidez com que a infraestrutura (Link Dedicado; Connect:Direct e Certificado Digital) é oferecida pelo rtm hub após a contratação.

## ► Já é possível avaliar resultados? O que enxerga de vantagens?

O projeto já mostra sinais positivos após a implantação da primeira fase, principalmente no que diz respeito à segurança e controle de informações. Mas acreditamos que com a conclusão da segunda etapa, na qual serão incluídos os subcredenciadores e marketplaces, será possível perceber todo o seu potencial.

## ► Como foi o período de homologação junto à CIP?

Acredito que, por se tratar de um processo completamente novo e envolvendo tantos participantes do mercado, como foi a implantação da liquidação centralizada, podemos dizer que a homologação foi uma etapa bastante desafiadora. A partir de certo ponto



da homologação, foi possível perceber a existência de uma postura colaborativa entre todos agentes envolvidos no processo, em que os participantes, com a intermediação da CIP, tomavam decisões em conjunto.

► **Como avalia a disponibilidade do suporte da RTM em relação à homologação e ao processo de mudança para a produção?**

A RTM sempre esteve disponível para esclarecer todas as dúvidas que surgiram ao longo do processo de entrada em produção. Durante o último mês de homologação, o suporte oferecido pela equipe técnica da RTM foi muito importante. Através de audioconferências semanais, foram endereçadas soluções para todos os pontos técnicos

levantados durante as trocas de arquivos com os demais participantes do ciclo de liquidação.



## MESA DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS GANHA NOVA FUNCIONALIDADE

Sempre preocupada em facilitar as operações do mercado, a RTM agregou uma nova funcionalidade no serviço rtm trade solution. A partir de agora, os usuários podem acessar a TV através da mesa de operações, o que facilita a obtenção de informações e mitiga os riscos de gravação do som junto ao ramal do telefone, para fins de compliance.

Disponível nas opções de áudio

e vídeo ou somente áudio, a função permite acesso a diferentes canais, com troca no turret, garantindo autonomia na escolha. Além disso, há a conversão do sinal a cabo (analogico/digital) para IP, distribuindo-o para as mesas de forma simples e segura.

Para mais informações, entre em contato com o consultor comercial que atende a sua instituição, pelo e-mail [comercial@rtm.net.br](mailto:comercial@rtm.net.br).



rtm trade solution

### rtm trade solution

Solução de comunicação e colaboração para mesas de operações financeiras, o **rtm trade solution** apresenta arquitetura eficiente para o gerenciamento de múltiplas chamadas de voz simultâneas e sistema de gravação integrado, com interface simples e intuitiva, permitindo acesso a inúmeras facilidades de comunicação de voz e gerenciamento das gravações. O sistema segue as melhores práticas do mercado, de forma a atender não apenas aos requisitos funcionais, mas também garantir altos níveis de contingenciamento e governança. A administração é feita via nuvem privada. Os serviços de gerenciamento, suporte técnico e manutenção são prestados por equipe especializada.



#### Informativo mensal da Rede de Telecomunicações para o Mercado

Editado pela Assessoria de Comunicação • [rtm.net.br](http://rtm.net.br) • [in/company/rtm](https://www.linkedin.com/company/rtm) • [f/RTMtelecom](https://www.facebook.com/RTMtelecom) • [y/RTMtelecom](https://www.youtube.com/RTMtelecom)  
Relações com Cliente: (21/11) 2102-7828 • NOC: 0800 704 1021  
SP: Rua Líbero Badaró, 377 - 11º e 22º andares • Tel.: (11) 2102-7860  
RJ: Av. República do Chile, 230 - 7º andar • Tel.: (21) 2102-7860

## COMITÊ DE TECNOLOGIA TEM PRIMEIRA REUNIÃO NO ANO



Os membros assistiram apresentação da BYNE

O Comitê Estratégico de Tecnologia da RTM participou da primeira reunião-almoço do ano, realizada no dia 8 de março em São Paulo, com a participação de novos membros. Na ocasião, André Nazario, Gerente de Produtos da BYNE, falou sobre as soluções inovadoras de comunicação para o mercado, apresentando uma nova funcionalidade do rtm trade so-

lution (veja matéria na página 03).

Criado em 2008, com o objetivo de discutir tendências tecnológicas e avaliar as demandas do mercado, o Comitê é formado por 23 gestores e executivos de TI, que se encontram, trimestralmente, sempre com a presença de um convidado para apresentar temas que enriqueçam os debates.

## RTM PARTICIPA DE CAMPUS PARTY EXECUTIVE

A Diretora Comercial e de Produtos, Adriane Rêgo, e o Gerente de Produtos, Luiz Fernando Jardim, marcaram presença na Campus Party Executive, realizada em fevereiro em São Paulo, com o objetivo de promover networking e palestras para executivos decisórios. No evento, foram apresentados temas como Open Innovation, Blockchain, e a utilização das tecnologias com foco na geração de negócios.



## DARWIN DAY

Quarenta empresas participaram do Darwin Day, realizado em São Paulo no dia 17 de março, marcando a terceira etapa do processo de seleção para o Batch #4 do Darwin Starter, programa de aceleração de startups das verticais de Telecom/TI, Fintech, Insurance e BigData em parceria com RTM, B3, Neoway e CNseg.

Na ocasião, os jovens empreendedores puderam apresentar suas soluções para uma banca composta por membros do Darwin e representantes das parcerias, que selecionaram as melhores oportunidades para se investir.

Participaram do evento representando a RTM a Diretora Comercial e Produtos da RTM, Adriane Rêgo, o



Quarenta startups se apresentaram no encontro

Diretor de Operações, Carlos Roberto Teixeira, o Gerente de Produtos e Preços, Luiz Fernando Jardim, a Gerente de Operações de Rede, Sandra Luccas, e o Gerente de Sistemas, José Ricardo Bernardo.

Cerca de dez projetos serão sele-

cionados para participar do programa, que tem duração de quatro meses, previsão de aporte financeiro no valor de R\$ 170 mil, mentorias, acesso ao mercado, capacitação, entre outros benefícios para ajudar a acelerar o crescimento de seus negócios.

Foto: divulgação

Mais informações no site  
<http://darwinstarter.com.br/>