

CONECTA RTM TERÁ NOVAS FRENTES EM 2017



O ano de 2016 não foi fácil. A despeito da crise político-econômica, que afetou diversos setores da economia brasileira, avançamos em várias frentes. Sem dúvida, o principal destaque do ano foi a criação do Conecta RTM, programa de inovação aberta, lançado em agosto, que tem como objetivo ampliar e reforçar a conexão com o ecossistema tecnológico, interagindo com startups, empreendedores, universidades, espaços de coworking, incubadoras e aceleradoras, que resultem em novas soluções e ganho de eficiência para o mercado financeiro.

Neste sentido, estabelecemos parcerias com as aceleradoras Darwin e StartupFarm, de Florianópolis e São Paulo, respectivamente; organizamos eventos para estimular o debate sobre tendências do setor, trocar ideias e multiplicar

conhecimento, como a conferência Blockchain e o Innovation Hour; e participamos das verticais de negócios Conectividade e Fintech na Acate – Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia.

No fim do ano, no apagar das luzes, fizemos um aporte financeiro na BYNE, startup de Florianópolis, especializada em soluções de comunicação crítica, para oferecer aos nossos clientes o rtm trade solution, plataforma integrada de comunicação e colaboração para mesas de operações financeiras e centros de decisão.

Enfim, 2017 chegou. E ainda há muito a se fazer. É hora de olhar para frente, arregañar as mangas, superar desafios, transformar adversidades em oportunidade e encontrar novos caminhos. Mais do que nunca, daremos continuidade às ações do Conecta

RTM, ampliando ainda mais o seu escopo. Já antecipo, inclusive, a principal iniciativa, chamada Desafio RTM, que será lançada ainda no primeiro trimestre. Trata-se de um programa destinado a startups das verticais de Fintech, TI e Telecom/conectividade, que possam instalar seus produtos na nossa nuvem privada, agregando novas possibilidades e contribuindo para agilizar as operações da indústria financeira.

Reafirmando nosso compromisso em buscar permanentemente a tecnologia que produz transformações e impulsiona os saltos qualitativos, trabalharemos em conjunto com os nossos clientes para fazer de 2017 um ano especial com muitas realizações.

André Mello
Diretor Geral

INOVAÇÃO



O mês de agosto marcou o lançamento do Programa de Inovação Conecta RTM, que tem como objetivo fomentar grandes ideias, proporcionar um ambiente criativo para colaboração e troca de experiências, estimular e auxiliar o empreendedorismo, interagindo com o ecossistema tecnológico. A ideia é unir forças para enriquecer e agilizar o processo de concepção e desenvolvimento de soluções que beneficiem a indústria financeira. No decorrer do ano, foram realizadas sete iniciativas.

DARWIN STARTER 2016



RTM, Cetip, CNSeg e Neoway se uniram para participar do Darwin Starter 2016, programa de aceleração de empresas inovadoras, criado pela CVentures com o apoio da Fundação CERTI e do Sebrae, com foco nos segmentos de Insurance, BigData, Fintech e Telecom/TI.

Realizado em Florianópolis, o programa está na segunda rodada, na qual as nove startups de São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal, Florianópolis e Santa Catarina estão passando pelo processo de aceleração, contando com aporte financeiro, mentoria de executivos das parceiras, auxílio na validação do produto e acesso ao mercado.

CONFERÊNCIA BLOCKCHAIN



Para estimular a troca de ideias e multiplicar conhecimento, a RTM organizou em setembro, no auditório do Cubo em São Paulo, a Conferência Blockchain, reunindo 135 pessoas entre gestores de TI e Telecom, autoridades, fornecedores, parceiros e startups.

Participaram como palestrantes grandes nomes do mercado: Edilson Osório, CEO da Original My; Robert Sagurton, Diretor da R3 CEV; Marcelo Yared, Chefe do Departamento de Tecnologia do Banco Central; Joaquim Kavaka-

ma, Superintendente Geral da CIP; Rony Sakuragui, Gestor de Pesquisa e Inovação do Banco Bradesco; Maurício Sallas, Chief Enterprise do Itaú-Unibanco; além do Diretor de Inovação da Accenture, Guilherme Horn.

ACATE

Como especialista em Telecom e TI, a RTM passou a apoiar as verticais de negócios Conectividade e Fintech da Acate – Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia. O objetivo é criar grupos de empresas que atuem em mercados semelhantes e complementares, estimulando o associativismo e o relacionamento.



INNOVATION HOUR



A RTM e o Distrito Ventures, responsável pelo processo de seleção, funding e desenvolvimento de startups, realizaram em novembro, em São Paulo, o evento Innovation Hour, reunindo jovens empreendedores, membros do Comitê Interno de Inovação da RTM e representantes do mercado financeiro.

O encontro contou com a palestra de Guga Stocco, Líder de Estratégia e

Inovação do Banco Original, sobre o processo de transformação da indústria financeira em face do fenômeno das startups de tecnologia voltadas para o desenvolvimento de serviços bancários e da era digital, e Pitches com CEOs e fundadores de empresas inovadoras em destaque no cenário atual: Ricardo Kalichshtein, BomPra-Credito; Lucas Montano, Planejei; e Renato F. Silva Filho, Fastcash.

STARTUP FARM 17



A RTM patrocinou o 17º programa de aceleração da Startup Farm, com foco em temas ligados a tecnologia. A equipe ofereceu mentorias aos empreendedores e participou ativamente das avaliações,

contribuindo para o desenvolvimento das startups.

A Startup Farm é a maior aceleradora da América Latina, residente no Campus São Paulo, espaço do Google, reunindo mais de 240 empresas no portfólio.

COMITÊ

Liderado pelo Diretor Geral da RTM, André Mello, o Comitê de Inovação se reuniu quinzenalmente para analisar e discutir tendências nos segmentos de TI e telecomunicações. O grupo trabalhou os temas mais importantes da atualidade, sempre com o olhar no futuro.

SEÇÃO INOVE

Um novo canal de comunicação foi aberto para os usuários. A homepage da extranet passou a apresentar uma seção chamada Inove. O objetivo é escutar o cliente, conhecer seus problemas, estimular a troca de ideias, receber sugestão de temas de interesse do setor para organização de eventos, gerando inovação e valor compartilhado.



TECNOLOGIA I PRODUTOS

RTM TRADE SOLUTION

No final do ano, a RTM fez um aporte financeiro na BYNE, startup residente na ACATE em Florianópolis, especializada em soluções de comunicação crítica, para oferecer com exclusividade ao mercado financeiro, via Cloud, o **rtm trade solution**, plataforma integrada de comunicação e colaboração para mesas de operações financeiras e centros de decisão.

Ofertada como serviço, a solução apresenta arquitetura eficiente para o gerenciamento de múltiplas chamadas simultâneas e gravação integrada. Proporciona uma comunicação ágil, com interface simples e intuitiva, facilitando a administração e o gerenciamento de gravações, além de contar com a conectividade de linhas privadas da RTM.



DISASTER RECOVERY, REPLICATION E BACKUP



A RTM formatou novas soluções em seu ambiente de Data Center: Disaster Recovery, Replication e Backup de Dados, todas oferecidas como serviço.

Disaster Recovery - Solução robusta para ambientes extremamente críticos. Além de serviço de backup e replicação de dados, contempla a automação do processo de recuperação do ambiente em caso de desastre.

Replication - Permite que dados sejam replicados do ambiente de produção do cliente para o rtm data center.

Backup - Preparado para fazer backup de dados e aplicações em servidores físicos ou virtuais, armazenados em disco ou fita, dependendo do tempo de retenção determinado pelos clientes.

HOTLINE INTERNACIONAL



Em 2016, a RTM expandiu a oferta do serviço de hotlines (LPs) para o exterior, permitindo a contratação de linhas privadas internacionais via rede financeira.

Com isso, os clientes podem falar com seus parceiros de negócios nos principais polos econômicos do mundo por meio de um canal exclusivo, com garantia de alta taxa de disponibilidade.

ACESSO À BM&FBOVESPA

Desde o início do ano, a RTM passou a oferecer acesso à BM&FBovespa. Disponível em São Paulo, o RTM-RCB, oferecido a partir do rtm data center e/ou rtm site de contingência, nas velocidades exigidas pela Bolsa, permite topologias com redundância de site e links. Atende a todos os critérios da BM&FBovespa, como baixa latência, alta disponibilidade e escalabilidade em acessos e banda.



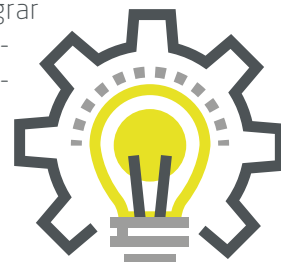
MATERA

A RTM passou a prover ambiente de cloud privado para a oferta dos sistemas da MATERA Systems, fornecedora de soluções de TI para o mercado financeiro há quase duas décadas.

No modelo SaaS, fornece toda a infraestrutura tecnológica necessária para utilização dos serviços, bem como fica responsável pelo gerenciamento, monitoramento, segurança e disponibilidade de conexão.

VENDORS

Atendendo a demanda do mercado, a RTM começou a prover acesso a vendors via link dedicado, com redundância, garantindo a continuidade das operações a custos reduzidos. O primeiro vendor a integrar a Rede foi o Robo-Trader da BLK_Sistemas. Trata-se de uma plataforma de negociação eletrônica de ultra-baixa latência, especializada em electronic & algorithmic trading.



COMITÊ DE TECNOLOGIA



Formado por 18 diretores de TI e Telecom de instituições usuárias, o Comitê Estratégico de Tecnologia da RTM se reuniu trimestralmente em 2016, em São Paulo, para dis-

cutir tendências e temas de interesse do setor financeiro, sempre com a presença de convidados para apresentar temas que enriqueçam os debates. Nos encon-

tros, os participantes assistiram às palestras: Superando obstáculos enquanto constrói a plataforma digital – Gartner; e Falando sobre o Fenômeno Fintech – Next Bank.

26º CIAB FEBRABAN

Em junho, a RTM marcou presença no Ciab Febraban 2016 – Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras, o maior evento de tecnologia para o mercado financeiro da América Latina. Realizado no Transamérica Expo Center, em São Paulo, o evento, em sua 26ª edição, teve como tema central Cultura Digital Transformando a Sociedade.

É o oitavo ano consecutivo de participação da RTM, que recebeu cerca de 200 pessoas entre clientes e parceiros em seu estande.



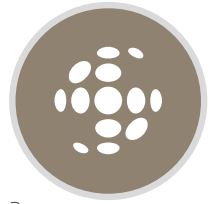


HAPPY HOUR

Dois happy Hours foram realizados em São Paulo ao longo do ano. Em clima descontraído, os eventos reuniram 33 convidados de 16 instituições. Os encontros são parte do programa de relacionamento que visa a estreitar contato com os usuários, fortalecendo o relacionamento entre a RTM e o mercado.

EVENTO SWIFT

Os usuários do rtm swift bureau participaram, em maio, em São Paulo, de café da manhã organizado pela RTM para apresentar a nova plataforma de acesso ao serviço: a Alliance Web Platform.



CAFÉ DA MANHÃ

Com o objetivo de estar cada vez mais perto dos clientes, a RTM reuniu em abril um grupo de instituições para um café da manhã realizado em São Paulo para trocar ideias, melhor entender às suas necessidades e apresentar soluções específicas.

CONFERÊNCIA ANBIMA E CETIP DE RENDA FIXA

A RTM participou com estande da Conferência ANBIMA Cetip de Renda Fixa, realizada em setembro, no Instituto Tomie Ohtake, em São Paulo. O evento reuniu renomados palestrantes em uma programação que abordou os desafios atuais do Brasil no desenvolvimento do financiamento de longo prazo, as mudanças dos canais de distribuição e o impacto das novas tecnologias no mercado financeiro.



ATENDIMENTO

Visitas institucionais

A Diretoria realizou cerca de **70** visitas ao longo do ano.

Comercial

1.067 visitas realizadas;
812 propostas enviadas.



Relações com Cliente

996 pesquisas aplicadas para aferir a satisfação do cliente.

Operações - Atendimentos

NOC: **5.043**
SOC: **1.351**
Infraestrutura: **1.811**
SWIFT: **550**