



RTM INVESTE EM STARTUP PARA OFERECER AO MERCADO MESA DE OPERAÇÕES FINANCEIRAS



André Mello,
Diretor Geral da RTM

Como parte das iniciativas do Programa de Inovação Conecta RTM, a Rede está investindo na startup BYNE, empresa de Florianópolis, especializada em soluções de comunicação crítica, para oferecer aos clientes, via rede privada, o rtm trade solution, plataforma integrada de comunicação e colaboração para

mesas de operações financeiras e centros de decisão.

A solução, ofertada na modalidade de contratação como serviço, beneficiará os clientes, que não precisarão arcar com altos investimentos de uma só vez.

Com arquitetura eficiente para o gerenciamento de múltiplas chamadas simultâneas e gravação integrada, a plataforma possibilita uma comunicação ágil, interface simples e objetiva, facilitando a administração e gerenciamento de gravações. Conta com a conectividade de Linhas Privadas (LP) da RTM, direto em seu core e redundância para alta disponibilidade.

Baseado em tecnologias de ponta e interface que permitem acesso a inúmeras facilidades de comunicação de voz, o sistema segue as melhores práticas do mercado, de forma a atender não apenas aos requisitos funcionais, mas também garantir

altos níveis de contingenciamento e governança.

Para o Diretor Geral da RTM, André Mello, a Rede está sempre preocupada em oferecer soluções economicamente viáveis que facilitem o dia a dia das instituições financeiras. "Estamos buscando uma forma de reduzir custos na área de telefonia, sem perder as características fundamentais ao operador. Disponibilizamos a infraestrutura tecnológica necessária, bem como serviços de gerenciamento, monitoramento, segurança e disponibilidade do ambiente. Nosso principal diferencial é oferecer um meio de comunicação em nuvem privada, no qual o cliente dispõe de confiança e total segurança para realizar suas operações", afirma o executivo.



>> FUNCIONALIDADES

Retenção pública e privada de ligações: O equipamento mostra em tempo real todo o tráfego de chamadas, como a retenção de ligações feitas e recebidas.

Gravação integrada: As gravações são realizadas durante a comutação da chamada, garantindo que nenhuma informação seja perdida. O armazenamento é realizado em múltiplos storages para posterior reprodução, sem a necessidade de solução de terceiros.

Duplo fone com sigilo: Os dois monofones possuem qualidade superior de áudio e total sigilo na operação. A interface ainda permite gerência de diversas conversas simultâneas e conferências.

Comunicação por toques: O Terminal fornece ao usuário o controle completo dos contatos, acelerando a comunicação e os negócios.

Interface configurável: Permite um estabelecimento mais ágil de chamadas e comunicações privadas de acordo com os padrões de cada operador.

Visualização imediata das chamadas: Possibilita que o operador realize atendimento seletivo.

Simplicidade: Interface intuitiva, aumentando a assertividade nas ações.



RTM E DISTRITO PROMOVEM INNOVATION HOUR

A RTM e o Distrito Ventures, responsável pelo processo de seleção, funding e desenvolvimento de startups, realizaram no dia 23 de novembro, em São Paulo, o evento Innovation Hour, reunindo jovens empreendedores, membros do Comitê Interno de Inovação da RTM e representantes do mercado financeiro.

No encontro, Guga Stocco, Líder de Estratégia e Inovação do Banco Original, falou sobre o processo de transformação da indústria financeira em face do fenômeno das startups de tecnologia voltadas para o desenvolvimento de serviços bancários e da era digital, destacando as quatro forças que hoje

impulsionam esta mudança: fintechs, mobilidade, agilidade e plataformas. Na sequência, houve uma sessão de pitches com CEOs e fundadores de empresas inovadoras, e em destaque no cenário atual: Ricardo Kalichsztein, BomPraCredito; Lucas Montano, Planejei; e Renato F. Silva Filho, Fastcash, respectivamente.

O Innovation Hour é uma iniciativa do Conecta RTM - programa de inovação da Rede, lançado em agosto deste ano com o objetivo de proporcionar um ambiente criativo através de um ecossistema cooperativo, para colaboração e troca de experiências, estimular e auxiliar o empreendedorismo gerando inovação que resulte em soluções para os clientes.

Uma das frentes do Conecta é a realização de eventos internos e, para o mercado, aproximando os colaboradores do ecossistema de startups, além de estimular a troca de ideias, multiplicando conhecimento para os clientes.

"Ampliar o olhar dos colaboradores da RTM para o mundo certa-



Ricardo Kalichsztein, BomPraCredito (esq); Lucas Montano, Planejei; e Renato F. Silva Filho, Fastcash.

mente é o caminho para trazer rapidamente contribuições em prol de um setor financeiro moderno, cada vez mais dinâmico e ágil", afirma o Diretor Geral da RTM, André Mello.

Segundo o Co-funder da Distrito, Gustavo Araujo, o sistema financeiro será fortemente transformado nos próximos anos, e programas de inovação como o Conecta, que realiza a inovação de forma conjunta com o ecossistema de startups, são não somente um diferencial competitivo, mas também um fator crítico para a sobrevivência dos players do mercado financeiro na próxima década.



Comitê Interno de Inovação da RTM formado por: André Mello (Diretor Geral), Renan Barcelos, Cláudio Tourino, Sandra Luccas, José Ricardo Bernardo, Cesar Raize, Luiz Fernando Jardim e Ronaldo Moura (Gerentes).



BomPraCrédito

É o primeiro shopping de crédito online do Brasil. Reune quem quer crédito com quem pode e quer emprestar. Traz ótimas condições para tomadores e maiores retornos para quem empresta.



Planejei

Com foco no público jovem, o Planejei se posiciona como um consultor que ajuda os usuários a alcançarem objetivos. Pretende ser o principal canal de distribuição de produtos financeiros e serviços relacionados ao cumprimento de objetivos pessoais, como viagem, compra de carro, casa, produtos eletrônicos, realização de casamento e demais objetivos.



Fastcash

Trata-se de um meio de pagamento digital que faz uso de dinheiro online. Conecta 265.000 pontos de arrecadamento, reduzindo a zero o número de fraudes de operações de cartão de crédito, transferências bancárias e depósitos. Tem parceria com 23 companhias globais, servindo mais de 200.000 usuários brasileiros.

A gravação está no YouTube no endereço <https://goo.gl/q4dagw>



Informativo mensal da Rede de Telecomunicações para o Mercado

Editado pela Assessoria de Comunicação • rtm.net.br • [in/company/rtm](https://www.linkedin.com/company/rtm)

Relações com Cliente: (21/11) 2102-7828 • NOC: 0800 704 1021

SP: Rua Líbero Badaró, 377 - 11º, 24º, 25º e 26º andares • Tel.: (11) 2102-7860

RJ: Av. República do Chile, 230 - 7º andar • Tel.: (21) 2102-7860



RTM INTEGRA VERTICAIS DA ACATE

A RTM é apoiadora das verticais de negócios Conectividade e Fintech da ACATE - Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia.

O objetivo é criar grupos de empresas que atuem em mercados semelhantes e complementares, estimulando o associativismo e o relacionamento. A iniciativa integra o programa de Inovação Conecta RTM.



Recepção da ACATE
em Santa Catarina

O que faz a ACATE

Com sede em Florianópolis, atua, desde 1986, em prol do desenvolvimento do setor de tecnologia do Estado de Santa Catarina. Ao longo da sua criação, a ACATE se consolidou como uma das principais interlocutoras das empresas catarinenses de tecnologia junto aos poderes públicos municipais, estaduais e federal, além de outras entidades representativas e instituições do setor tecnológico, não apenas em Santa Catarina, mas no Brasil.

A ACATE também trabalha na articulação entre o setor tecnológico catarinense, centros de ensino e pesquisa e agências de financiamento, e mantém parceria com diversas empresas e entidades para oferecer cada vez mais benefícios e instrumentos de crescimento para seus associados. Condições que fortalecem os vínculos e as potencialidades que o associativismo pode propiciar para os empreendimentos tecnológicos catarinenses por meio da ACATE e que têm como resultado maior o fortalecimento do setor tecnológico no Estado de Santa Catarina.

conecta  **rtm** | Seu canal com o futuro

Transformar ideias em resultado,
trazendo benefícios para o mercado.

Conheça as ações do programa
de inovação da RTM

