

RTM OFERECE HOTLINES INTERNACIONAIS

A RTM, hoje a maior provedora de linhas privadas do mercado financeiro nacional, acaba de expandir sua área de atuação para o exterior. A partir de agora é possível contratar hotlines internacionais via extranet.

Com isso, os clientes poderão falar com seus parceiros de negócios nos principais polos econômicos do mundo por meio de um canal privativo, com garantia de alta taxa de disponibilidade. Quando um dos usuários tira o fone do gancho, a outra ponta começa a chamar

automaticamente, e vice-versa. Isto permite que a comunicação entre ambos seja ágil e exclusiva, impedindo a ocupação da linha com outras chamadas.

Segundo a Diretora Comercial e de Produtos da RTM, Adriane Rêgo, a iniciativa vem ao encontro da missão da RTM: atender o setor financeiro em suas necessidades e expectativas em serviços de tecnologia, utilizando excelência técnica e atendimento diferenciado. “Estamos sempre buscando soluções que agilizem os negócios e garantam total segurança

às operações, a preços competitivos. Os usuários que já possuem estrutura de voz com a RTM podem aproveitá-la também para as linhas privadas internacionais, o que gera ainda mais redução nos custos”, conclui a executiva.

VANTAGENS

- ▶ Alta taxa de disponibilidade
- ▶ Segurança em rede privada
- ▶ Agilidade na ativação
- ▶ Acesso aos principais mercados globais
- ▶ Atendimento diferenciado 24x7x365
- ▶ Otimização da infraestrutura existente
- ▶ Custo fixo independente da utilização e localidade

A Rede oferece soluções customizadas para 18 países, distribuídos entre América, Europa, África, Ásia e Oceania, com custo fixo independente da utilização e localidade. Para mais informações, entre em contato com o consultor comercial que atende a sua instituição, pelo e-mail comercial@rtm.net.br. ■



COMITÊ DE TECNOLOGIA SE REÚNE NA SEDE DA RTM EM SÃO PAULO

O Comitê Estratégico de Tecnologia da RTM participou da primeira reunião-almoço do ano, realizada no dia 17 de março, na sede da Rede, em São Paulo. Na ocasião, o Vice-Presidente de Pesquisas do Gartner, Cássio Dreyfuss, ministrou a palestra A Agenda do CIO Latino Americano, 2016: Superando Obstáculos enquanto Constrói a Plataforma Digital.

Criado em 2008, com o objetivo de discutir tendências tecnológicas e avaliar as demandas do mercado, o Comitê é formado por 18 gestores e executivos de TI, que se reúnem, trimestralmente, sempre com a presença de um convidado para apresentar temas que enriqueçam os debates. ■



Vice-Presidente de Pesquisas do Gartner, Cássio Dreyfuss, ministrou palestra para os membros do Comitê

RENASCENÇA DTVM CONTRATA LINK RCB PARA ACESSO À BOLSA NO RTM SITE DE CONTINGÊNCIA

Foto: Joy Photography



Ana Lucia Alexandre, Gerente Geral da Renascença DTVM

Usuária da RTM desde 1999, a Renascença DTVM se destaca por utilizar intensamente os serviços da Rede nos segmentos de voz, dados e imagem, garantindo

a seus clientes segurança e agilidade nas transações financeiras. Recentemente, a instituição contratou o acesso ao link RCB no site de contingência da RTM.

Para a Gerente Geral, Ana Lúcia Alexandre de Sousa, a conexão via RTM, além de assegurar a continuidade dos serviços em caso de indisponibilidade do site principal, tem uma ótima relação custo-benefício.

“A RTM é uma empresa parceira que escuta o cliente e toma providências. Já é muito bom quando o parceiro nos ouve, quando ele transforma isso em ferramentas que venham auxiliar o negócio é melhor ainda. Assim, mantemos a sinergia sempre positiva”, conclui a executiva.

Disponível em São Paulo e no Rio de Janeiro, o acesso oferecido a partir do rtm data center e/ou do rtm site de contingência, nas velocidades exigidas pela Bolsa, permite topologias com redundância de site e links. Atende a todos os critérios da Bolsa, como baixa latência, alta disponibilidade e escalabilidade em acessos e banda.

A RTM oferece atendimento diferenciado, com alto nível de suporte e manutenção otimizados, que agilizam o processo de identificação e resolução de problemas.

Para mais informações, entre em contato com o consultor comercial que atende a sua instituição, pelo e-mail comercial@rtm.net.br. ■

TOPOLOGIA DE ACESSO RTM À RCB

