



Termos de Uso do Site

<https://www.rtm.net.br> | RTM

Versão 1.0

[rtm.net.br](https://www.rtm.net.br)

Relações com cliente: (21/11) 2102-7828 • NOC: 0800 704-1021

SÃO PAULO: Rua Libero Badaró, 377 • 22º e 26º andares • Centro • CEP 01009-000 • Tel.: (11) 2102-7860 • Fax.: (11) 2102-7878

RIO DE JANEIRO: Av. República do Chile, 230 • 7º andar • Centro • CEP 20031-170 • Tel.: (21) 2102-7860 • Fax.: (21) 2102-7840

Revisões do Documento

Versão	Data	Nome	Comentários/modificações
1.0	26/09/2019	Renan Barcelos	Criação do documento

Documentos de Referência

Documento
Política de Segurança da Informação
<i>Privacy Notice</i> (Política Externa de Privacidade e Proteção de Dados)

Classificação do Documento

<input type="checkbox"/> Confidencial	<input type="checkbox"/> Interno	<input checked="" type="checkbox"/> Público
--	---	--

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	CONTEÚDO DISPONIBILIZADO E ACESSO À INTERNET	4
3.	CONDUTA PARA USO DO SITE	5
4.	FORMULÁRIO DE CONTATO, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO USUÁRIO	5
5.	SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS	6
6.	UTILIZAÇÃO DE COOKIES	6
7.	DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA RTM	6
8.	SUPORTE	7
9.	LIMITAÇÃO E RESPONSABILIDADES	7
10.	DISPOSIÇÕES GERAIS	7

1. INTRODUÇÃO

Caro usuário, seja bem-vindo ao nosso portal!

Somos a RTM, Rede de Telecomunicações para o Mercado Financeiro, a maior provedora de serviços para integração do mercado financeiro brasileiro. Oferecemos infraestrutura de telecomunicações e soluções de tecnologia em ambiente de nuvem privada com total segurança e alta taxa de disponibilidade.

Com uma visão abrangente de negócios, apostamos no modelo de inovação aberta, estimulando a criatividade e o empreendedorismo através de iniciativas e projetos compartilhados entre parceiros, usuários e startups.

O relacionamento é o nosso principal diferencial, por isso buscamos sempre estar próximos dos nossos clientes, atendendo às suas demandas.

Este documento contém os Termos de Uso do nosso site <https://www.rtm.net.br/> que se aplicam também a todas as páginas, módulos, funcionalidades relacionadas, softwares e blog. Desta forma, mantemos garantido o seu direito de obter informações claras e completas acerca das condições e funcionalidades de uso para que possa navegar pelo nosso site e usufruir de todo o conteúdo aqui disposto!

2. CONTEÚDO DISPONIBILIZADO E ACESSO À INTERNET

Você vai poder conhecer um pouco sobre nós através do nosso site, que contém informações sobre:

- Quem somos;
- A nossa estrutura;
- Quem são os nossos usuários;
- A abrangência da RTM no Brasil;
- Quem são nossos provedores e parceiros; e
- Um pouco da nossa história (que começou lá em 1997).

Além disso, disponibilizamos um rol de informações, notícias, publicações mensais sobre a Rede, provedores, usuários e uma seção com as novidades nos mercados de Telecomunicações e Tecnologia da Informação. Você também poderá, através do nosso site, ter acesso a todas as publicações do nosso blog que é constantemente atualizado. Isso é o que a gente chama de informação de qualidade!

No nosso portal, também explicamos um pouco sobre a manutenção, pela RTM, das duas redes distintas com serviços de missão crítica e apresentamos, de maneira bastante ampla, os nossos serviços e soluções, oferecidos ao mercado com uma breve explicação de cada um, com informações relevantes sobre o nosso SOC (*Security Operations Center*), que monitora ininterruptamente todo o tráfego realizado através da RTM, utilizando sistemas de rastreamento e bloqueio automático de códigos maliciosos e sites de conteúdo nocivo.

A RTM utiliza soluções e medidas técnicas de segurança adequadas para garantir a inviolabilidade dos dados, compatíveis com os padrões técnicos de segurança da informação e ao uso de boas práticas. Ademais, usa medidas apropriadas para mitigação de riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

3. CONDUTA PARA USO DO SITE

Ao acessar o nosso site, você aceita e se compromete a não usar nenhum conteúdo aqui exposto para finalidades ilícitas em desacordo com as boas práticas, ou para propósitos diversos ou finalidades não previstas neste documento.

O site contém conteúdo informativo de grande valia, portanto esperamos que a sua navegação seja satisfatória.

No entanto, ao acessar o nosso site, você se compromete com a gente a não reproduzir, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, permitir, autorizar, alugar, vender, distribuir, ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer conteúdo, funcionalidade, software ou material da RTM, sem prévia e expressa autorização, por escrito, da RTM.

Também é proibida a exploração e utilização comercial, por qualquer meio, de qualquer parte dos serviços ou dos conteúdos da RTM.

Caso você não aja de acordo com a conduta que se espera e cometa quaisquer ilegalidades ou irregularidades no uso deste site, reservamo-nos o direito de investigar e tomar as medidas legais e administrativas cabíveis, sem prejuízo de o usuário arcar com perdas e danos.

4. FORMULÁRIO DE CONTATO, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO USUÁRIO

No nosso site, você encontrará um “Formulário de Contato”, pelo qual você poderá encaminhar sugestões, dúvidas, ou requerer informações em geral sobre nossa atuação e serviços.

Para tanto, solicitamos o seu **nome**, **e-mail**, **instituição** e **telefone**. Esses dados são coletados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) para que possamos respondê-lo de forma satisfatória, e para o envio de informações e avisos que a RTM entenda que possa ser do seu interesse (ressalvada a possibilidade de *opt-out*), e o seu tratamento observará sempre esses propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados.

A RTM se compromete a tratar as informações pessoais sempre de acordo com os propósitos definidos antes da coleta da informação. Tratamentos secundários relacionados aos dados pessoais coletados para um propósito específico só poderão ocorrer quando a RTM encontrar uma base legal que comprove e registre a legalidade do tratamento da informação pessoal.

Ainda, a RTM garante ao titular informações claras e precisas sobre os tratamentos de dados pessoais realizados, e, além disso, confere ao titular a observância dos respectivos agentes de tratamento com os quais se relaciona.

Por fim, aplicamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a sua privacidade, impedir acessos não autorizados, tratamentos ilegais como a perda, alteração ou destruição acidental de dados pessoais.

Para saber mais sobre como são tratados seus dados aqui no site, acesse a nossa [Privacy Notice](#) e fique por dentro, ou entre em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO) através do endereço: dpo@rtm.net.br.

5. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Pode ser que alguns serviços e produtos da RTM sejam fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros.

Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados pessoais, não somos responsáveis pelas práticas de tratamento de informações de sites e aplicativos de terceiros, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes.

Recomendamos que você leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Sempre que você utilizar o site da RTM, informações básicas sobre a visita realizada poderão ser coletadas por meio do uso de cookies ou outras tecnologias e armazenadas temporariamente.

O uso de cookies nos ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, sem que seja necessário se identificar para isso, baseado em informações sobre as escolhas que você fez, e que nos permitem avaliar tendências e adaptar o site para nossos usuários.

Como dissemos acima, essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados à sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado. Para saber mais sobre os cookies utilizados por nós, acesse nossa [Privacy Notice](#).

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA RTM

O site, suas páginas, as telas que apresentem as páginas, as informações e os materiais nelas contidos, além da sua distribuição e composição, salvo se indicado de outra forma, são de propriedade da RTM.

A RTM ou seus provedores/parceiros detêm todos os direitos e titularidades no site, incluindo todos os direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas, programas de computador (*softwares*) e outros direitos de propriedade intelectual. A RTM reserva para si todos os direitos não expressamente outorgados.

Este documento não concede e nem implica quaisquer direitos a marcas comerciais, nomes comerciais ou logotipos da RTM ou de provedores/parceiros.

Todos os direitos que não forem expressamente concedidos neste documento são reservados.

Questões sobre contrafação ou uso ilícito da nossa propriedade intelectual podem ser encaminhadas para dpo@rtm.net.br.

8. SUPORTE

Conforme previamente informado, o relacionamento é o nosso diferencial. Desta forma, disponibilizamos nossa lista de contatos para que possamos fornecer todo o suporte que você merece, seja esclarecendo dúvidas sobre este documento, seja para fornecer informações sobre os nossos serviços!

São Paulo

Rua Libero Badaró, 377, 22º e 26º andares, Centro - São Paulo – SP, CEP 01009-000
+55 (11) 2102-7860
+55 (11) 2102-7878

Rio de Janeiro

Av. República do Chile, 230, 7º andar, Centro - Rio de Janeiro – RJ, CEP 20031-170
+55 (21) 2102-7860
+55 (21) 2102-7840

Relações com Cliente
(21 ou 11) 2102-7828

NOC
0800-704-1021

Encarregado de Dados
dpo@rtm.net.br

9. LIMITAÇÃO E RESPONSABILIDADES

A RTM não será responsabilizada por quaisquer danos, incluindo, entre outros:

- Danos sofridos pelo usuário ou terceiros que, de qualquer modo, tenham origem ou dependência relacionada ao site quando não tenham cumprido os Termos de Uso;
- Danos havidos em razão de interrupções ou erros no site;
- Danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou imprevistos, em decorrência do uso ou do desempenho do site;
- Pela demora ou incapacidade de acesso ao site;
- Por perda ou uso inadequado de informações enviadas por meio deste site;
- Perda de dados, vírus de computador, falha da linha ou do sistema; e
- Os links para outros recursos da Internet devem ser acessados por sua própria conta e risco.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A RTM está sempre atualizando os seus documentos para garantir a melhor e mais segura experiência ao usuário. Por esse motivo, estes Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da RTM, a fim de refletir os ajustes realizados, tanto no site quanto na legislação cabível.

Sempre que ocorrer qualquer modificação nesses Termos de Uso, a RTM imediatamente substituirá este documento pelo mais atualizado, o que poderá ser acompanhado pelo usuário através da data de modificação, que fica localizada no início deste documento. É bem simples!

Por fim, informamos que este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, e que quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela RTM, e, caso persistam, deverão ser solucionadas no foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Renan Barcelos
Gerente de Segurança da Informação