



Privacy Notice

<https://www.rtm.net.br> | RTM

Versão 1.0

[rtm.net.br](https://www.rtm.net.br)

Relações com cliente: (21/11) 2102-7828 • NOC: 0800 704-1021

SÃO PAULO: Rua Libero Badaró, 377 • 22º e 26º andares • Centro • CEP 01009-000 • Tel.: (11) 2102-7860 • Fax.: (11) 2102-7878º

RIO DE JANEIRO: Av. República do Chile, 230 • 7º andar • Centro • CEP 20031-170 • Tel.: (21) 2102-7860 • Fax.: (21) 2102-7840

Revisões do Documento

Versão	Data	Nome	Comentários/modificações
1.0	27/09/2019	Renan Barcelos	Criação do documento

Documentos de Referência

Documento
Política Corporativa de Proteção de Dados Pessoais
Política de Segurança da Informação

Classificação do Documento

<input type="checkbox"/> Confidencial	<input type="checkbox"/> Interno	<input checked="" type="checkbox"/> Público
--	---	--

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	COMO OBTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS	4
3.	FINALIDADE PARA QUAL USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS.....	6
4.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO	6
5.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS	7
6.	COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES.....	7
7.	LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES.....	7
8.	ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	7
9.	ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	7

1. INTRODUÇÃO

A RTM, Rede de Telecomunicações para o Mercado Financeiro, é a maior provedora de serviços para integração do mercado financeiro brasileiro e é referência em inovação tecnológica para esse setor há mais de 20 anos, oferecendo serviços de integração que envolvem infraestrutura de telecomunicações e soluções de tecnologia, sem deixar de prezar por quatro principais valores: segurança, relacionamento, inovação e tecnologia. Além disso, está presente em 19 estados do Brasil, conectando por volta de 500 instituições de todos os portes e 24 provedores de informações e serviços.

Atenta às mudanças e ao movimento mundial de valorização dos dados pessoais, a RTM considera fundamental continuar crescendo e investindo em inovação, observando os rumos tecnológicos, para trazer ao mercado soluções estruturadas e facilitadoras para o seu negócio.

A segurança e a manutenção do crescimento da RTM e dos investimentos em inovação, na era da informação e da sociedade digital, dependem – invariavelmente – do reconhecimento da importância dos dados pessoais, que é o principal ativo que alimenta produtos, serviços e negócios nesta nova sociedade. A RTM compreende que os dados pessoais são de propriedade dos titulares de tais informações, isto é, da pessoa física a que se refere tal informação.

Tal reconhecimento faz com que a RTM se empenhe em aplicar os padrões mundiais de proteção de dados pessoais e, com isso, garanta ao titular dos dados pessoais o correto tratamento de suas informações pessoais e assegure os direitos estabelecidos pela Lei 13.907 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Tais padrões se refletem, além da adequação interna da estrutura organizacional, dos processos e dos procedimentos, também na compreensão e na efetivação de princípios basilares de proteção de dados pessoais, que são entendidos como um dever institucional da RTM e devem ser sempre refletidos quando houver qualquer operação com dados pessoais, tais como: finalidade, necessidade, livre acesso, segurança e transparência, entre outros.

A *Privacy Notice* tem o propósito de informar aos titulares de informações pessoais, sejam eles usuários do Portal, clientes, prospects, parceiros de negócio ou, até mesmo, colaboradores da própria organização, como a RTM realiza o tratamento de dados pessoais, ou seja, explicamos como coletamos, usamos, gerenciamos e protegemos suas informações.

2. COMO OBTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A RTM poderá coletar suas informações pessoais de variadas maneiras, conforme descrito abaixo:

1) Quando há a sua interação conosco

Durante a sua interação conosco, seja através de nosso website, usando os nossos produtos ou serviços, seja solicitando informações de suporte (como ligações, e-mails e/ou “Fale Conosco”) ou, até mesmo, comparecendo a um local ou evento da RTM, poderemos coletar suas informações pessoais necessárias para uma boa execução de nosso serviço, sempre colocando em primeiro lugar a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2) Quando você acessa o nosso site


O nosso Portal utiliza cookies.

Os cookies são arquivos armazenados em seu navegador de internet (browser) que determinam o usuário e auxiliam a RTM a gerar estatísticas agregadas acerca da utilização do nosso Portal, com o intuito de permitir o seu adequado funcionamento, bem como uma navegação mais rápida e eficiente.


É importante destacar que as informações coletadas, por meio de nossos cookies, são utilizadas anonimamente somente para efeitos estatísticos e analíticos, sem que sejam armazenadas informações capazes de identificação pessoal. Também não usamos cookies para direcionar publicidade aos nossos utilizadores, nem para outros fins publicitários próprios ou de terceiros.

Você pode controlar os cookies modificando as preferências do seu navegador de internet (browser), e, para desativar cookies, você deverá observar as disposições abaixo. Porém, por favor, esteja ciente de que tal ação poderá afetar a disponibilidade e a funcionalidade do site.


Internet Explorer 8.0+:

- Ir em "Ferramentas"  na barra de menu e clicar em "Opções da Internet";
- Clicar na aba "Privacidade" no topo; e
- Mover o mouse até a configuração, selecione "Avançado" e escolha se deseja aceitar, bloquear ou receber solicitações sobre cookies primários e de terceiros.

Firefox 4.0+:

- Clicar no menu  ;
- Selecionar "Bloqueio de conteúdo" ;
- No painel "Privacidade e Segurança", selecionar o modo "Personalizado" para escolher o que bloquear;
- Selecionar a opção "Cookies"; e
- Para bloquear todos os cookies de terceiros, selecione "Todos os cookies de terceiros".

Google Chrome:

- No canto superior direito, clicar em Mais  ;
- Clicar em "Configurações";
- Na parte inferior, clicar em Avançada em "Privacidade e segurança", clicar em "Configurações do site" Clicar em "Cookies"; e
- Desativar a opção "Permitir que os sites salvem e leiam os dados de arquivos "cookies" – que armazenam temporariamente o que você visitou na rede. "

Se você estiver usando o Safari 5.0:

- No canto superior esquerdo clicar em "Safari";
- Clicar em "Preferências";
- Na janela em que abrir clicar na aba "Privacidade";

- Para desativar clique em “Bloquear todos cookies”; e
- Na seção "Aceitar cookies", especifique se e quando o Safari deve aceitar cookies de sites. Para ver uma explicação das opções, clique no botão Ajuda (parece um ponto de interrogação). Se você tiver definido o Safari para bloquear cookies, talvez seja necessário aceitar temporariamente os cookies para abrir uma página. Repita as etapas acima, selecionando Sempre. Quando você finalizar, desative os cookies novamente e remova os cookies da página.

3) Por meio da utilização dos nossos produtos e/ou serviços

Quando você utiliza nossos produtos e/ou nossos serviços, coletamos apenas dados pessoais necessários ao oferecimento e prestação dos mesmos, de modo a realizar o tratamento de dados pessoais com a finalidade de dar continuidade aos serviços prestados e/ou oferecidos.

3. FINALIDADE PARA QUAL USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Prestar serviços aos nossos clientes

Coletamos somente e apenas as informações necessárias e adequadas ao cumprimento da nossa finalidade institucional de prestadora de serviços para integração do mercado financeiro brasileiro.

Para este propósito, a RTM tem como base legal o interesse legítimo de desenvolver suas atividades e prestar/oferecer os melhores serviços e produtos, sempre garantindo aos seus usuários, clientes, prospects e parceiros de negócio o exercício regular de seus direitos e prestação de serviços que os beneficiem, respeitadas a transparência, as suas legítimas expectativas, direitos e liberdades fundamentais.

O interesse legítimo se caracteriza pelo nosso empenho em fornecer um serviço de excelente qualidade, administrar nosso relacionamento com você e nossos negócios de maneira transparente.

Realizar contato com nossos clientes e clientes em potencial

Para este propósito, a RTM também tem como base legal o interesse legítimo, pois, apenas a partir de uma relação prévia estabelecida, seja através de um evento ou por meio do preenchimento de solicitação de informações de nossos produtos ou serviços, é que a RTM realizará o tratamento de informações pessoais.

Lembrando que as informações coletadas são as mínimas e necessárias para a manutenção e a continuidade da relação prévia estabelecida conosco.

4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

A RTM deve cumprir com as obrigações legais que resguardam à privacidade e proteção de dados, e, por este motivo, retemos suas informações pessoais enquanto for necessário para que possamos prestar nossos serviços, e para fins comerciais legítimos e essenciais. A conservação de suas informações é realizada nos seguintes parâmetros:

- 1) Período necessário para cumprir as finalidades da coleta;
- 2) Tempo razoável para manter os registros e demonstrar conformidade com nossos deveres e obrigações;
- 3) Períodos de retenção específicos previstos em regulamentações; e
- 4) Quando existirem procedimentos relevantes a serem realizados.

5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Você, usuário dos serviços ou que já se relacionou de alguma forma com a RTM, é titular dos seguintes direitos:

- 1) Confirmação de tratamento de dados pessoais: direito do usuário de confirmar, perante a RTM, a existência de atividades de tratamento de seus dados pessoais;
- 2) Acesso às suas informações pessoais: a RTM verificará se existe em sua base de dados alguma informação sua;
- 3) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o direito de retificar dados pessoais imprecisos, bem como ter dados pessoais incompletos ou inexatos atualizados pela RTM;
- 4) Eliminação ou anonimização de dados desnecessários e/ou excessivos: é o direito de ter determinadas informações pessoais a seu respeito apagadas ou anonimizadas; e
- 5) Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses que não haja o consentimento, como no caso do legítimo interesse.

6. COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

A RTM possui uma equipe especializada em segurança das informações, gerenciamento de riscos, bem como privacidade e proteção de dados. A segurança de suas informações é importante para nós, e, portanto, implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, possuímos um Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que considera a governança de dados, conjugando a trilogia: Legal, Security e IT, oferecendo o conforto necessário aos titulares de informações pessoais, por meio da adoção de políticas e salvaguardas adequadas, levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala, o volume das operações e as particularidades dos dados tratados pela RTM.

7. LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES

A RTM se responsabilizará pelo uso de informações pessoais apenas quando ocorrer violações comprovadas à LGPD e quando capazes de lesionar o titular dos dados.

Para mais informações acerca das Limitações e Responsabilidades, acesse nossos [Termos de Uso](#).

8. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O encarregado de Dados (DPO) atua como órgão interno, instrutivo e independente no cumprimento das disposições nacionais e internacionais para proteção de dados. Ele é responsável pela observância das regulamentações de proteção de dados e fiscaliza seu cumprimento, funcionamento, também, como um canal de comunicação, de modo a fazer a ponte entre a RTM, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. O encarregado poderá ser contatado no seguinte endereço eletrônico: dpo@rtm.net.br.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Nós poderemos atualizar esta Política periodicamente. Quando o fizermos, publicaremos a versão atual neste site e revisaremos a data da versão localizada na parte inferior desta página.