



RTM HUB INTEGRA ACQIO AO SISTEMA DE LIQUIDAÇÃO CENTRALIZADA

“O rtm hub é uma solução de primeira linha”, diz Co-fundador da Acqio

O problema

Até 2017, a Acqio – facilitadora de pagamentos que atua no mercado de micro e pequenos lojistas – realizava a liquidação das transações de débito e crédito por meio de acordos bilaterais, com múltiplas regras de horários, validações e limites de créditos nas vendas. A plataforma rtm hub veio para mudar essa dinâmica, facilitando este processo.

A maior parte da base de clientes da Acqio recebe em contas correntes ou poupança de grandes bancos. Com a implementação do serviço e o sistema de liquidação centralizada pela CIP (Câmara Interbancária de Pagamentos) foi possível uniformizar as janelas de processamento e dar mais previsibilidade aos clientes em relação à disponibilização de créditos.

“Sendo uma startup baseada em nuvem, encontramos barreiras técnicas para integrar nossa solução ao ambiente da CIP, que exige links e protocolos específicos do mercado financeiro. O rtm hub se mostrou uma solução de primeira linha para conectar nosso mundo com o mercado”, disse Gustavo Danzi, Co-fundador e diretor de produtos da Acqio.



Como o rtm hub pode ajudar

A plataforma **rtm hub** permite atender aos requisitos da liquidação centralizada, via CIP, com segurança garantida aos serviços de missão crítica do setor financeiro. Sem investimento inicial, o sistema conta com diferentes funcionalidades, entre elas a infraestrutura tecnológica de servidores virtuais com alta disponibilidade, redundância de equipamentos, data centers distintos, licenças de banco de dados, IBM Connect Direct e sistemas operacionais, além de equipe de desenvolvimento e suporte técnico especializado.

Contempla toda a infraestrutura específica exigida para estabelecer comunicação direta com a CIP, como adequação de layouts, criptografia dos arquivos e transações e dashboard dos status e grades. O serviço faz recepção, transformação, envio, acompanhamento do processamento e retorno dos arquivos com as ordens de liquidação das operações.

Além desta versão, há também o **rtm hub domicílio**, específico para atender instituições Domicílio na integração com o SLC e, mais recentemente, o rtm hub serap/sar, que atende Credenciadores, Subcredenciadores e Markplaces na adesão ao SAR e SERAP, também regulamentados pelo Banco Central.



Resultados

A implementação do **rtm hub** atendeu integralmente a expectativa da Acqio. O processo necessitou apenas de uma equipe enxuta e não demandou alterações relevantes na arquitetura de sistemas e infraestrutura já utilizada pela empresa. Esta foi uma das principais vantagens, pois o **rtm hub** apresentou um modelo de conectividade adaptável ao ambiente da Acqio, sem exigir grandes mudanças ou investimentos.

A tradução de layouts e o monitoramento de operação do **rtm hub** também foram reconhecidos pelos times de Engenharia e Operações como um diferencial para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço prestado pela empresa. Outro ponto a se ressaltar é o atendimento oferecido pela RTM, destacando a rapidez e a disponibilidade da equipe técnica durante os processos de homologação.

De acordo com Gustavo Danzi, a contratação da plataforma gerou uma redução de custos à empresa, já que o modelo utilizado anteriormente, de uma liquidação baseada em acordos individuais com os bancos domicílio, os custos variavam de acordo com o perfil de cada cliente. Além disso, a solução é escalável e aderente ao modelo de crescimento da Acqio, sem exigir altos investimentos de licenças e implantação.

Processos críticos

O **rtm hub** suporta um dos processos críticos da Acqio: a liquidação de vendas dos estabelecimentos comerciais. Como a empresa possui uma base de clientes heterogênea e pulverizada, foi necessária uma solução escalável e integrável ao seu backoffice.

“Após pouco mais de um ano utilizando a plataforma, estamos felizes em constatar a estabilidade da solução e saber que podemos nos integrar ao mercado financeiro de forma transparente e eficiente”, disse Gustavo.

Quem é a Acqio

A Acqio é uma facilitadora de pagamentos que atua no mercado de micro e pequenos lojistas desde 2014, habilitando esses comerciantes a aceitarem cartões de crédito e débito em seus estabelecimentos. A empresa possui tecnologia própria para captura e liquidação dessas transações e customiza seus produtos para simplificar a vida financeira de pequenos lojistas, oferecendo atendimento consultivo local e presencial através de uma rede de franqueados espalhada por todo o país.

